

Belangrijke informatie voor Stadspasacties:

- **Voorwaarden**
Door het plaatsen van een boeking (het sturen van een e-mail) gaat u automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden.
- **Volledige boeking**
Zorgt u dat uw boeking helemaal ingevuld is. Als wij informatie missen kunnen wij uw boeking niet in behandeling nemen!
- **Bevestiging noodzakelijk**
Uw boeking is pas definitief als u van ons een bevestiging per e-mail heeft ontvangen. Gezien de drukte kan dit soms enkele dagen duren.
- **Annuleringsvoorwaarden**
Het is niet mogelijk om uw boeking te wijzigen of te annuleren.
- **De bus vertrekt op tijd**
Zorgt u dat u, op de heenweg en op de terugweg, op tijd aanwezig bent.
Mocht u te laat zijn, dan kunt u geen geld terug krijgen of uw ticket omboeken.
- **Geen tassen in de bus**
Het is niet toegestaan om eten, drinken of tassen mee te nemen in de bus.
Alle tassen worden vervoerd in het bagageluik onderin de bus.
Uiteraard kunt u wel een flesje water meenemen.
- **Kinderwagens**
Het is geen enkel probleem om een kinderwagen mee te nemen. Echter, u dient deze zelf in te bus te kunnen zetten en deze dient ingeklapt te kunnen worden. Kinderwagens die niet ingeklapt kunnen worden kunt u helaas niet meenemen. De chauffeur mag deze wagens weigeren.
- **Geen vaste zitplaats**
U heeft geen vaste zitplaats in de bus.
Als u op de terugweg bij elkaar wilt zitten, zorgt u dan dat u op tijd bij de bus bent.
- **Betaling**
Geboekt met Stadspas: U kunt het te betalen bedrag bij de bus betalen.
Wij raden u echter aan het bedrag over te maken zodat u niet met geld over straat hoeft.
Het is bij de bus niet mogelijk om te pinnen!!!
Mocht u het te betalen bedrag vergeten zijn, dan kunt u helaas niet deelnemen aan de tocht. U heeft in dit geval geen recht op restitutie.
Boeking zonder Stadspaskorting: graag verzoeken wij u het bedrag zo snel mogelijk over te maken op NL07ABNA0425524205 ten name van De Dagtochten Specialist onder vermelding van uw deelnemersnummer.
- **Instructie**
Iedere instructie van de chauffeur is in uw belang of in het belang van de groep en dient derhalve direct en zonder discussie opgevolgd te worden. Mocht u deze voorwaarde overtreden vervalt uw recht tot deelname aan de reis.